Акредитована едукација за менаџмент у здравству

Основни принципи доброг руковођења у здравственој установи

Време: 21, 22, 23. и 24. март
Трајање: 4 дана

МОДУЛ 1 – 21. и 22. март	
НАЗИВ МОДУЛА:	**ОСНОВНИ ПРИНЦИПИ МЕНАЏМЕНТА**
ПРЕДАВАЧ:	Мирослав Живковић
ТРАЈАЊЕ МОДУЛА:	2 ДАНА
САДРЖАЈ: Улога менаџера; Управљање учинком; Пословно планирање; Изградња тимова; Комуникационе вештине; Управљање људским ресурсима; Мотивација запослених; Управљање конфликтима; Управљање временом	
АГЕНДА	
1. ДАН	
СЕСИЈА 1 09:00-10.30	**УВОД У ОСНОВНЕ ПРИНЦИПЕ МЕНАЏМЕНТА** Промена парадигме у односу на **вођење људи и управљање процесима у здравственој установи**. Разумевање неопходности промене у пословању и изазова за другачију улогу и унапређење компетенција менџера.
	ИНДИВИДУАЛНА ВЕЖБА (15 мин) Континуум унапређења активности које нам помажу да испунимо циљеве у изазовима који следе: а) унапређење услуга, б) изградња поверења, в) радно-животни баланс
КАФЕ ПАУЗА 10:30-10:45	
СЕСИЈА 2 10:45-12:15	**УЛОГА МЕНАЏЕРА - УЛОГА ЛИДЕРА** Разлика између ефикасног и ефективног приступа, ***проактиван приступ*** као навика личне одговорности, дефинисање принципа: а) слобода избора, б)самоодговорност, в) преузимање иницијативе, г) прилагођавање
ПАУЗА ЗА РУЧАК 12:15-13:15	
СЕСИЈА 3	**ПЛАНИРАЊЕ И ТИМСКИ РАД** Ширење круга утицаја у пословном планирању активности установе. ***Развој комуникационих модела*** и вештина у циљу превенције конфликата и јачања тимског рада.

13:15-14:45	**ГРУПНА ВЕЖБА (20 мин)** Анализа тимских снага и компетенција, способности унутар тимова. Скицирање развоја круга утицаја тима у односу на дневне/месечне/годишње планове
КАФЕ ПАУЗА 14:45-15:00	
СЕСИЈА 4 15:00 – 16:30	**ВОДИТИ ЉУДЕ КРОЗ ПРОМЕНЕ И МОТИВАЦИЈА** **Разумевање процеса промене**, фаза и понашања запослених кроз процес, превазилажење изазова и проблема као фактора управљања људским ресурсима. Основни принципи и модели **мотивације.**
	ГРУПНА ВЕЖБА (20 мин) „Оно што ми у послу припада и оно што ме мотивише“ (основа разумевања потреба људи у развоју тимова)
2. ДАН	
СЕСИЈА 5 09:00 – 10:30	**ЕФЕКТИВНО УПРАВЉАЊЕ И ДЕЛЕГИРАЊЕ** Како водити **индивидуалне и тимске састанке** у циљу унапређења ефикасности и доброг планирања активности. Менаџер као коуч, давање повратне информације члановима нашег тима
	ИНДИВИДУАЛНА/ТИМСКА ВЕЖБА (20 мин) Коучинг као алат у директној примени вођења састанака. Делегирање као основа успостављања личних и тимских одговорности.
КАФЕ ПАУЗА 10:30 – 10:45	
СЕСИЈА 6 10:45 – 12:15	**МОДЕЛ МЕРЕЊА И УНАПРЕЂЕЊА ИНДИВИДУАЛНОГ УЧИНКА** „Само оно што се може мерити, тиме се може управљати“. Како користимо добијене резултате **мерења учинка лекара на индивидуалном нивоу**. Комуникациони модели за унапређење одговорности за остварење циљева.
	ВЕЖБА (20 мин) Постављање и дистрибуција циљева („СМДРВ“ модел - С-специфичан, М-мерљив, Д-достижан, Р-реалан, В-временски одређен)
ПАУЗА ЗА РУЧАК 12:15-13:15	
СЕСИЈА 7	**УПРАВЉАЊЕ ВРЕМЕНОМ У ЦИЉУ ПОВЕЋАЊА ЛИЧНЕ ЕФИКАСНОСТИ** **Разумевање приоритета** као навика личног менаџмента. Шта је „битно“ а шта „хитно“ у нашем свакодневном раду. Како се фокусирамо на активности и имамо ширу слику будућих резултата.

13:15 – 14:45	**ИНДИВИДУАЛНА/ТИМСКА ВЕЖБА (20 мин)** Дефинисање дневних активности кроз модел временских квадраната. Креирање личног акционог плана. ефикасност – одвлачење пажње – „губљење времена“ - ефективност
КАФЕ ПАУЗА 14:45-15:00	
СЕСИЈА 8 15:00 – 16:30	**БУДУЋИ ПРИОРИТЕТИ МОГ ЛИДЕРСТВА/РУКОВОЂЕЊА** Резиме постигнутог/наученог током претходна два дана у циљу **израде конретног акционог плана** на индивидуалном нивоу. Сумирање кључних порука и добијених алата и вештина руковођења.
	ИНДИВИДУАЛНА ВЕЖБА (20 мин) Израда сопственог акционог плана (тренутно стање- очекивани исходи-баријере-резултат који очекујем)

МОДУЛ 2 – 23. март	
ПРИНЦИПИ НОВОГ МОДЕЛА ФИНАНСИРАЊА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ	
ПРЕДАВАЧ:	др Само Факин
ТРАЈАЊЕ МОДУЛА:	1 ДАН
САДРЖАЈ: Модели плаћања услуга, Планирање услуга, Уговарање услуга, Алоцирање буџета здравствене установе	
АГЕНДА	
СЕСИЈА 1 09:00-10.30	**УВОД У МОДЕЛЕ ПЛАЋАЊА** Зашто се уводи ДСГ; Основни циљеви финансирања; Уједначеност цене услуга; Плаћање по дијагнози; Актуелност промена у здравственој установи; Искуства Словеније у имплементацији ДСГ
	ИНДИВИДУАЛНА ВЕЖБА (15 мин) Како поставити добар систем шифрирања-студија случаја
КАФЕ ПАУЗА 10:30-10:45	
СЕСИЈА 2 10:45-12:15	**ОСНОВНИ УСЛОВИ ЗА ДОБАР СИСТЕМ ПЛАЋАЊА ПО УЧИНКУ** ДСГ систем прихваћен од свих учесника у систему; Условљеност квалитетном информационом подршком; Утицај организационих услова и околности на имплементацију модела плаћања
ПАУЗА ЗА РУЧАК 12:15-13:15	

СЕСИЈА 3 13:15-14:45	**ОПТИМИЗАЦИЈА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ** Скраћење дужине хоспитализације; Продужена нега; Нега са рехабилитацијом; Ургентни центар
КАФЕ ПАУЗА 14:45-15:00	
СЕСИЈА 4 15:00 – 15:45	**АЛОКАЦИЈА БУЏЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ** Алокација према приходу/директним трошковима; Користи квалитетног буџетирања; Потреба за новим знањима; Планирање
15:45 – 16:30	**ПЛАНИРАЊЕ НОВИХ УСЛУГА И УГОВАРАЊЕ** Очекивања од стране РФЗО; План раздвојен по организационим деловима и план ДСГ;

МОДУЛ 3 – 24. март	
МЕНАЏМЕНТ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ	
ПРЕДАВАЧ:	Проф. др Весна Бјеговић-Микановић
ТРАЈАЊЕ МОДУЛА:	1 ДАН
САДРЖАЈ: Основни приступи менаџменту здравствене установе и кључне функције, улоге и одговорности менаџера здравствене установе; Плаћање на основу учинка и буџетирање здравствене установе; Примери других земаља: предности и ограничења; Унапређење учинка у здравственој установи, Организационо понашање у здравственој установи и механизми стимулације (подстицаји) здравствених радника	
АГЕНДА	
СЕСИЈА 1 09:00-10.30	**СПЕЦИФИЧНОСТИ МЕНАЏМЕНТА У СИСТЕМУ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ, ВОДЕЋЕ ИДЕЈЕ И САВРЕМЕНИ ТРЕНДОВИ У МЕНАЏМЕНТУ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ** Дефинисање појмова, основне улоге здравствене службе, специфичност улоге и одговорности руководилаца, утицај окружења на менаџмент, хоризонтална и вертикална интеграција, компетенције менаџера
	ИНДИВИДУАЛНА ВЕЖБА (15 мин) Најважније компетенције менаџера здравствене установе
КАФЕ ПАУЗА 10:30-10:45	

СЕСИЈА 2 10:45-12:15	**ПЛАЋАЊЕ И БУЏЕТИРАЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ, ПЛАЋАЊЕ НА ОСНОВУ УЧИНКА** **(ПРИМЕРИ ИЗ ПРАКСЕ И ДРУГИХ ЗЕМАЉА)** Глобални буџет – годишњи или по службама/ставкама, Плаћање по јединици услуге, Примери дијагноза, Подаци за извештавање, Компарације метода/земаља
	ГРУПНА ВЕЖБА (15 мин) Студије случаја добрих имплементација
ПАУЗА ЗА РУЧАК 12:15-13:15	
СЕСИЈА 3 13:15-14:45	**УНАПРЕЂЕЊЕ УЧИНКА У ЗДРАВСТВЕНОЈ УСТАНОВИ** Основни приступи и показатељи, процена и унапређење квалитета, примери других земаља, перспектива менаџмента
	ГРУПНА ВЕЖБА (15 мин) Учинак здравствене установе
КАФЕ ПАУЗА 14:45-15:00	
СЕСИЈА 4 15:00 – 16:30	**ОРГАНИЗАЦИОНО ПОНАШАЊЕ И МЕХАНИЗМИ СТИМУЛАЦИЈЕ ЗА ЗДРАВСТВЕНЕ РАДНИКЕ** Основни појмови, дефиниција и компоненте организационог понашања, мотивација и компетенције, организациона култура, механизми стимулације за унапређење учинка